

**Правила нахождения
на территории Базы отдыха Эко-парк «Зюраткуль»**

Прием, проживание и размещение граждан на Базе отдыха осуществляются в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Пост. Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085.

1. База отдыха Эко-парк «Зюраткуль» (далее б/о) предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с администрацией б/о. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер по требованию администрации.
2. Первоочередное размещение на б/о получают лица с подтвержденным бронированием номеров.
3. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить администратору службы приема и размещения б/о один из следующих документов: паспорт (гражданский или заграничный), военный билет или иной документ, оформленный в установленном порядке и подтверждающий личность гражданина.
4. Размещение на б/о лиц, не достигших 18-летнего возраста, без сопровождения взрослых, категорически запрещено.
5. Размещение с животными на б/о разрешается по согласованию с администратором службы приема и размещения б/о.
6. Плата за проживание осуществляется: Заезд с 18:00ч., расчетный час (выезд) до 16:00ч.
7. При досрочном заезде или выезде после расчетного часа – расчет производится: от 1-6 ч. – почасовая оплата, от 6-12 ч. – за половину суток, от 12-24 ч. – за полные сутки.
8. Информация о ценах на номера, комплексное питание и дополнительные услуги находится у администратора службы приема и размещения б/о и на сайте: <http://www.eco-zuratkul.com/>.
9. Администрация б/о обеспечивает возможность проживания Гостя на базе отдыха только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода, по желанию Гостя, проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент оформления проживания (принятия заявки или оплаты).
10. Разрешается посещение гостей приглашенными ими лицами до 22:00. При этом, необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. При несоблюдении правил, пребывание на базе отдыха этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.
11. Гость обязан:
 - Соблюдать установленный на б/о порядок проживания;
 - Соблюдать чистоту. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы. За нарушение данного правила Администрация б/о имеет право взыскать с Гостя штраф;
 - Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - При выходе из номера закрыть водозаборные краны, закрыть окна, выключить свет и все электроприборы, за исключением холодильника;
 - В соответствии с Законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха, а также несет ответственность за последствия нарушений, совершенных приглашенными им лицами.
12. На б/о запрещается:
 - Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
 - Использование в номерах электрических плит, кипятильников и иной пожароопасной техники.
 - Переставлять мебель в номере;
 - Выносить из номера любое имущество б/о (мебель, электрические чайники, телевизоры, постельные принадлежности и т.п.)
 - Нарушать покой гостей, проживающих на б/о. С 24:00 до 08:00 на б/о должна соблюдаться тишина.
13. Администрация б/о не несет ответственности за утерю ценных вещей.

**Правила посещения Эко-кафе «1175»
на территории Базы отдыха Эко-парк «Зюраткуль»**

1. Гости б/о могут посещать Эко-кафе «1175» в соответствии с графиком работы. Ежедневно с 09:00 до 23:00 в летний период, Ежедневно с 09:00 до 22:00 в зимний период. Для гостей, оплативших, проживание предусмотрен комплексный завтрак (основной зал) с 09:00 до 11:00
2. В Эко-кафе «1175» запрещено:

- выносить посуду и другое имущество из кафе (при необходимости Гости могут приобрести одноразовую посуду);
 - заходить в служебные помещения;
 - препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками кафе;
 - распитие спиртных напитков и пива лицами, не достигшими возраста 18 лет;
 - провоцировать конфликты и вступать в драки;
3. В кафе подаются блюда и напитки только из ассортимента, предусмотренного меню, утвержденного для данного заведения.
 4. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.
 5. За каждый дополнительный час работы Эко-кафе «1175» производится оплата в размере 2500 рублей в час.
 6. При наличии своего алкоголя в Эко-кафе «1175» осуществляется «Пробковый сбор» 200 рублей с человека;
 7. Порча имущества Эко-кафе «1175» (посуда, столы, стулья, скатерти, салфетки, шторы, люстры, светильники и т.п.) оплачивается согласно утвержденному прейскуранту.
 8. В случае нарушения настоящих правил Администрация б/о вправе: производить видео- и аудио-фиксацию нарушения; ограничить нарушителю доступ на территорию кафе; в случае необходимости вызвать правоохранительные органы и задержать нарушителя до их приезда.

Правила проведения мероприятий в Эко-кафе « 1175»

1. Музыкальное сопровождение до 23:00. Время начала банкета и количества гостей оговаривается предварительно с администрацией б/о.
2. Согласование меню, количества гостей и внесение предоплаты производится предварительно по телефону 8-922-716-19-45.
3. Организация и установка фейерверков и салютов запрещена из соображений правил пожарной безопасности.
4. Все традиционные мероприятия при встрече молодоженов разрешаются ТОЛЬКО на улице, в зале Эко-кафе «1175» указанные выше действия не допускаются.
5. Все украшения, которыми оформляется зал Эко-кафе «1175» гости могут забрать с собой, для этого необходимо обратиться к охраннику или одному из сотрудников Эко-кафе «1175».
6. Самостоятельный демонтаж украшений не разрешается во избежание нанесения вреда имуществу Эко-кафе «1175».
7. Порча имущества Эко-кафе «1175» оплачивается согласно утвержденному прейскуранту.